Calixy

Política de Privacidad de Datos

Ultima actualización: 30/7/2026

1. Introducción

La protección de la información y la privacidad de los datos personales es la prioridad principal de Calixy. Somos un equipo dedicado al desarrollo de una plataforma de gestión escolar para instituciones educativas de nivel primario y secundario, y esa dedicación nos obliga a redoblar los esfuerzos para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información ingresada a la plataforma por las instituciones que contratan nuestro servicio, con particular énfasis en la protección de los datos de personas menores de edad.

El propósito de este documento es informar de manera clara y directa qué datos se almacenan en Calixy, con qué fines pueden ser utilizados, quiénes pueden acceder a ellos, qué medidas de seguridad adoptamos para su resguardo, y qué derechos le asisten a toda persona respecto de sus propios datos personales, en los términos de la Ley **N.º 25.326** de Protección de los Datos Personales y su normativa complementaria.

Calixy provee la plataforma tecnológica; es la **institución educativa** que contrata el servicio quien decide qué datos recabar, con qué finalidad y de quién, y quien mantiene el vínculo directo con alumnos, familias y personal. En los términos de la Ley **N.º 25.326**, la institución educativa reviste el carácter de **Responsable del tratamiento** de los datos personales, mientras que Calixy actúa como **Encargado del tratamiento**: procesamos y resguardamos esos datos siguiendo las instrucciones de cada institución, sin decidir por nuestra cuenta los fines de su uso.

2. Sobre los datos almacenados

2.1. Tipo de datos almacenados

La institución educativa que contrata Calixy puede recabar y almacenar en la plataforma datos personales de alumnos, padres, tutores, docentes y demás personal, necesarios para su gestión académica y administrativa. Algunos de estos datos pueden ser considerados datos sensibles en los términos de la Ley **N.º 25.326**.

En líneas generales, los datos que la institución educativa puede recabar incluyen: nombre y apellido, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, dirección de correo electrónico, números de teléfono, domicilio particular, datos de contacto de padres o tutores, y demás información necesaria para cuestiones administrativas.

Asimismo, la institución educativa también puede almacenar en Calixy información académica y disciplinaria del alumno, tal como calificaciones, inasistencias, sanciones disciplinarias, y comunicaciones institucionales dirigidas a la comunidad educativa.

Calixy no define ni limita qué categorías de datos carga cada institución: cada colegio activa los módulos que necesita y determina, dentro de ellos, qué información resulta pertinente para su gestión.

2.2. Recopilación de datos de personas menores de edad

Dado que Calixy es una plataforma pensada para la gestión académica y administrativa de instituciones de nivel primario y secundario, una parte significativa de los datos almacenados y procesados por el sistema corresponde a personas menores de 18 años de edad, consideradas menores de edad para la legislación argentina.

Estos datos son recabados por las instituciones educativas con el único propósito de cumplir con sus funciones administrativas y pedagógicas. La obtención del consentimiento de los padres, tutores o guardadores para el tratamiento de los datos de sus hijos o representados es responsabilidad de la institución educativa, en su carácter de Responsable del tratamiento.

Calixy cumple estrictamente con las medidas de protección de datos personales de personas menores de edad establecidas en la Ley **N.º 25.326**, su decreto reglamentario y demás normativa complementaria. En particular, el perfil de **alumno** dentro de la plataforma no está habilitado para agregar, modificar o eliminar sus propios datos personales o académicos: esa facultad corresponde exclusivamente al personal autorizado por la institución educativa.

Los datos personales de personas menores de edad sólo pueden ser visualizados por los perfiles de la propia institución educativa habilitados a tal efecto (docente, preceptor, administrador, según corresponda a su función), en el marco de sus respectivas competencias. Calixy no suministra datos personales de personas menores de edad a terceros en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, salvo que medie una obligación legal u orden judicial al respecto.

2.3. Información recabada mediante cookies y Cloudflare Turnstile

Calixy utiliza cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma, en particular para mantener la sesión iniciada del usuario. Estas cookies no se utilizan con fines publicitarios ni de seguimiento de la actividad del usuario fuera de la plataforma, y Calixy no realiza analítica de uso mediante cookies de terceros.

Asimismo, Calixy utiliza **Cloudflare Turnstile**, un servicio provisto por Cloudflare, Inc. para la protección del sitio contra tráfico automatizado y abusivo (equivalente a un captcha, generalmente invisible para el usuario). En cumplimiento de los requisitos de Cloudflare para el uso de este servicio, informamos que el tratamiento de datos realizado por Turnstile se rige por el **Adenda de Privacidad de Cloudflare Turnstile.**

3. Uso de datos personales

Los datos personales recabados por las instituciones educativas y almacenados en Calixy son utilizados exclusivamente para fines académicos y administrativos, tales como la gestión de calificaciones, el control de asistencia, el registro de sanciones disciplinarias, y la comunicación de novedades institucionales a la comunidad educativa.

Calixy no utiliza la información personal de los usuarios con fines propios, comerciales o publicitarios, limitándose a su procesamiento automatizado para satisfacer las necesidades de gestión de cada institución educativa que contrata el servicio. Los datos personales almacenados en Calixy están destinados al uso exclusivo de la institución educativa correspondiente y no serán transferidos a terceros bajo ningún concepto, excepto que medie una obligación legal u orden judicial al respecto.

6. Medidas de protección de datos

La protección de los datos personales de los usuarios es una prioridad para Calixy. En la recolección, tratamiento y almacenamiento de datos personales, instrumentamos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su seguridad y confidencialidad, evitando su adulteración, pérdida, consulta, transmisión o tratamiento no autorizados, así como para detectar y solucionar desviaciones de información de cualquier tipo. Entre estas medidas se incluyen, sin limitarse a ello: cifrado de la información almacenada, conexiones seguras (HTTPS) para toda comunicación entre el navegador y nuestros servidores, control de acceso segmentado por rol e institución, y revisión periódica de nuestras prácticas de seguridad.

Estas medidas de seguridad son objeto de evaluación y perfeccionamiento permanente, de acuerdo a la evolución de los conocimientos y tecnologías disponibles, y se adecuan a los estándares establecidos por la Ley N.º 25.326, su decreto reglamentario y la normativa complementaria emitida por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

Sin perjuicio de lo anterior, toda vez que no es posible garantizar la absoluta infalibilidad de ningún sistema informático, Calixy advierte que los usuarios deberán tener en consideración tal circunstancia. Calixy se compromete a adoptar todas las medidas a su alcance para restablecer inmediatamente niveles adecuados de seguridad en sus sistemas en caso de detectar un incidente de seguridad o una filtración de datos, y a notificar a las instituciones educativas afectadas conforme a la normativa vigente.

7. Derechos del titular de los datos

Toda persona tiene derecho a solicitar información de forma gratuita respecto de sus datos personales almacenados en Calixy, en los términos del artículo 14 de la Ley N.º 25.326, así como a exigir su rectificación, actualización, y cuando corresponda, su supresión o confidencialidad.

Toda vez que la carga, modificación y supresión de los datos personales de los usuarios en Calixy es responsabilidad de la institución educativa que contrata el servicio, en su carácter de Responsable del tratamiento, el ejercicio de los derechos contemplados en la Ley N.º 25.326 deberá efectuarse mediante comunicación por los canales habilitados por la respectiva institución educativa.

En particular, los titulares de los datos podrán solicitar:

- Rectificación de los datos, cuando los mismos sean falsos, inexactos, imprecisos o erróneos
- Actualización de los datos, para preservar su vigencia frente a modificaciones de los hechos que representan.
- Adición de datos, cuando los registrados se consideren incompletos.
- Supresión de los datos, consistente en su eliminación de los registros de Calixy, sin que quede constancia de su anterior registración, salvo obligación legal de conservación.
- Sometimiento a confidencialidad, de modo que sólo puedan acceder a ellos las personas expresamente autorizadas para el cumplimiento de funciones específicas.

Dirección Nacional de Protección de Datos Personales

Para obtener mayor información sobre los derechos que asisten a los titulares de datos personales y el modo de ejercerlos, o bien para efectuar denuncias o reclamos, se sugiere comunicarse con la Agencia de Acceso a la Información Pública por los siguientes canales:

Página web: argentina.gob.ar/aaip/datospersonales
Correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar
Teléfono: (+ 54) 11 3988-3968
Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP).

8. Canal de denuncias

Si usted desea efectuar una denuncia o reclamo respecto del tratamiento de datos personales realizado a través de Calixy, o reportar una falla de seguridad, podrá hacerlo mediante correo electrónico dirigido a reportes@calixy.com.ar, indicando en el asunto el motivo de la denuncia o reclamo

9. Modificaciones a la Política de Privacidad de Datos

Calixy podrá modificar en cualquier momento, total o parcialmente, la presente Política de Privacidad de Datos, con el fin de adecuarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, o a cambios en la plataforma y sus funcionalidades. Las modificaciones sustanciales serán notificadas a las instituciones educativas usuarias de la plataforma con antelación razonable. Se recomienda revisar periódicamente este documento.

En Calixy creemos que la tecnología debe estar al servicio de la educación. Nuestro compromiso es que directivos, docentes y personal administrativo puedan dedicar más tiempo a lo que verdaderamente importa: acompañar y educar a sus alumnos. Agradecemos la confianza que deposita en nosotros y quedamos a su disposición.